

FAQ Hortus Chat

Versie 1 samengesteld op 20 maart 2017 door Waag Society en 7Scenes

Ik krijg de app niet geïnstalleerd en ik heb een iPhone / iPad:

Omdat de app groter is dan 100 Mb kun je de app alleen downloaden door gebruik te maken van een wifi netwerk. De app werkt op alle iOS versies vanaf iOS 9 (kan geïnstalleerd worden op alle apparaten vanaf iPhone 4S en iPad 2).

Controleer of je de laatste versie van Hortus Chat gebruikt. Dit doe je door naar de Apple store te gaan en te zien of Hortus Chat genoemd wordt onder 'updates'

Ik krijg de app niet geïnstalleerd en heb een smartphone / tablet die werkt via Android:

Omdat de app groter is dan 100 Mb raden we aan de app te downloaden door gebruikt te maken van een wifi netwerk.

De app werkt vanaf Android 5.0 Lollipop op smartphones en tablets. Via 'instellingen' > 'over de telefoon' kun je checken over welke Android-versie je beschikt.

Controleer of je de laatste versie van Hortus Chat gebruikt.

Het lukt Hortus Chat niet om een tuin vast te stellen.

Dit komt waarschijnlijk omdat je GPS signaal te zwak is. Ga naar buiten en wandel rond om een beter signaal op te pikken. De tuin kan zo worden vastgesteld.

De app heeft een andere tuin geselecteerd dan die ik wil.

Hortus Chat kiest automatisch de dichtstbijzijnde tuin in het 'kies welke planten je wilt ontmoeten' – scherm.

Na installatie kom je vanzelf in dit scherm. Klik dan op 'kies een andere tuin'.

Vanuit het hoofdmenu kom je in dit scherm door '+' te klikken.

Hoeveel planten moet ik kiezen?

Zodra je vijf planten heb geselecteerd verschijnt de optie om je wandeling te beginnen (je ziet twee voetjes in het midden van het scherm). Je kunt in plaats daarvan ook meer planten selecteren.

Bij de eerste geselecteerde plant verschijnt de optie om in een keer alle planten te selecteren van de tuin waar je bent.

Hoe meer planten je selecteert hoe groter de kans dat je er onderweg een tegenkomt.

Ik krijg ongevraagd bericht van een 'helpende plant'. Wat moet ik hiermee?

Deze 'plant' geeft je korte informatie over de tuin en het gebruik van de app. Je kunt alvast uitproberen hoe Hortus Chat werkt, ook als je nog niet in de tuin bent.

Ik krijg van geen enkele plant bericht

Je krijgt bericht van een plant als je in een straal van 25 meter van de plant bent.

1. Ga na of je locatievoorzieningen 'aan' staan in instellingen van je smartphone.
2. Ga na of je deze app toegang hebt gegeven tot de locatievoorzieningen.
3. Ga na of je planten hebt geselecteerd voor de tuin waar je je bevindt.

Ik krijg van een specifieke plant geen berichten

Er zitten 300 speciaal uitgekozen planten in de app. Misschien is deze specifieke plant nog niet uitgekozen. Doe die suggestie voor de update van de app bij de tuin die je bezoekt, of bij 7Scenes, het bedrijf dat je app beheert.

Ik krijg van veel planten tegelijkertijd bericht. Wat moet ik doen?

Op de plaats waar je je bevindt zijn veel planten in de buurt. Je kunt rustig een voor een met ze kletsen. De andere planten wachten geduldig.

De plant waarvan ik een bericht heb gekregen kan ik niet vinden.

Als je een bericht hebt gekregen ben je binnen 25 meter van de plant. GPS is niet zo nauwkeurig dat het je locatie t.o.v. de plant exact kan bepalen. De plant weet niet vanuit welke richting jij aankomt. Hij laat met tekstuele omschrijving en foto's zien waar je moet zijn.

1. Kijk in het plant-profiel voor meer foto's van de plant in verschillende jaargetijden.
2. Vraag een medewerker van de tuin waar je bent of hij/zij de plant weet te vinden, of zorg (bijv. met behulp van een bordje) dat je bezoekers de plant kunnen ontdekken.
3. Het kan zijn dat de GPS coördinaten van de plant incorrect in de app staan. Als je dat vermoedt geef dit dan door aan een medewerker van de tuin die je bezoekt, of als je in de tuin werkt check de coördinaten en corrigeer deze indien nodig bij de volgende update van de app via 7Scenes.

Vanuit het paarse hoofdmenu kun je via het icoon rechtsboven in je scherm naar het overzicht 'mijn huidige chats'. Bij de berichten van de planten die je nog niet hebt geantwoord staat een rood notificatie-bolletje. Zo zie je met welke plant je nog niet hebt gepraat.

De plant verwijst naar zijn 'profiel' wat is dat?

Dat is de basisinformatie van de plant met foto's die andere chatters voor jou hebben gemaakt. Je kunt het profiel vinden door in het chatscherm op het paarse icoon rechtsboven te klikken.

Hoe begin ik helemaal opnieuw / reset ik Hortus Chat?

voor iPhone / iPad:

ga naar 'instellingen' van je toestel. Scroll helemaal naar onder, hier staat een lijst met apps. Klik op 'Hortus Chat' en zet het schuifje 'reset' aan. Als je de app opnieuw opent wordt hij gereset.

voor Android:

Ga naar 'informatie' in de app. Klik op het instellingen-icoon rechtsboven en kies voor optie 'reset'.

Wat gebeurt er met de content die ik upload?

De foto's die je uploadt in de chats worden verstuurd naar een server zodra je toestel verbinding maakt met internet. Andere gebruikers kunnen jouw foto's zien in het plantprofiel. Doordat gebruikers in verschillende seizoenen de plant leren kennen en foto's uploaden kun je zien hoe de plant eruitziet in verschillende jaargetijden.